



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	

УТВЕРЖДАЮ

Сергова Е.А.
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

07.02.2019г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	

2. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ	Постоянно	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
3. Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках
4. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	до 01.04.2019г. Постоянно	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Налаживание механизмов обратной связи
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
1. Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры ОУ» Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды ОУ)	2019г.	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	
2. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с	2019г.	Заместитель директора	Обновление материальной базы

требованиями ФГОС ДО.		по УВР Иванищева Е.Н.	
3. Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте ОУ страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ	Постоянно	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях
4. Обеспечение размещения полной и актуальной информации о деятельности ОУ на сайте, в т.ч. об условиях организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	2019г.	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации			
1.Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.		Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
1.Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ - Составление перспективного плана по	Постоянно	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Создание комфортных условий для обучающихся

улучшению материально-технического обеспечения учреждения			
2. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе