

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»
(наименование организации)**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	До 31.12.2019	Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	

2. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ	До 30.11.2019	Заместитель директора по УВР Иванищев Е.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
3. Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	До 31.03.2019 До 30.06.2019 До 30.09.2019 До 31.12.2019	Заместитель директора по УВР Иванищев Е.Н.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках
4. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	до 01.04.2019г. до 01.09.2019 до 31.12.2019	Заместитель директора по УВР Иванищев Е.Н.	Налаживание механизмов обратной связи
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
1. Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры ОУ» Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной	02.09.2019г.	директор Демидова Т.А.	

среды ОУ)					
2. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	До 31.12.2019г.		Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Обновление материальной базы	
3. Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте ОУ страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ	С 08.01.2019 по 31.12.2019		Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	
4. Обеспечение размещения полной и актуальной информации о деятельности ОУ на сайте, в т.ч. об условиях организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	До 31.12.2019г.		Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.		
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
1. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	15.04.2019 17.06.2019 14.11.2019		Педагог-психолог Баяшкина О.Н.		
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-	До 31.12.2019		Заместитель директора по УВР	Создание комфортных условий для обучающихся	

<p>технического обеспечения ОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>		Иванищева Е.Н.	
<p>2. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	До 31.12.2019	<p>Заместитель директора по УВР Иванищева Е.Н.</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>